

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE SOPORTE TÉCNICO



Actualizado al 23 de Febrero de 2012

INDICE

INDICE.....	2
1. ACCESO.....	3
2. ADMINISTRACIÓN.....	5
2.1 Mantenedor de Usuarios.....	5
2.2 Mantenedor de Zona de Ubicación.....	6
2.3 Mantenedor de Proveedores.....	6
2.4 General.....	7
2.5 Tipos de Dispositivos.....	7
3. MOVIMIENTOS.....	8
3.1 Computadoras.....	8
3.2 Impresoras.....	10
3.3 Software.....	11
3.4 Dispositivos.....	12
4. MANTENIMIENTO.....	13
5. REPORTES.....	16
5.1 Computadoras.....	16

1. ACCESO

Para ingresar al Sistema de Soporte Técnico debemos ingresar el usuario y la contraseña.



SIST - Instancia: ORACLE9I Servidor: gama2 Vers. 9.2.0.8.0

SOPTEC
Sistema de Soporte Técnico

OSI - 2010

USUARIO

CLAVE

Iniciar Sesión

Cambiar Clave

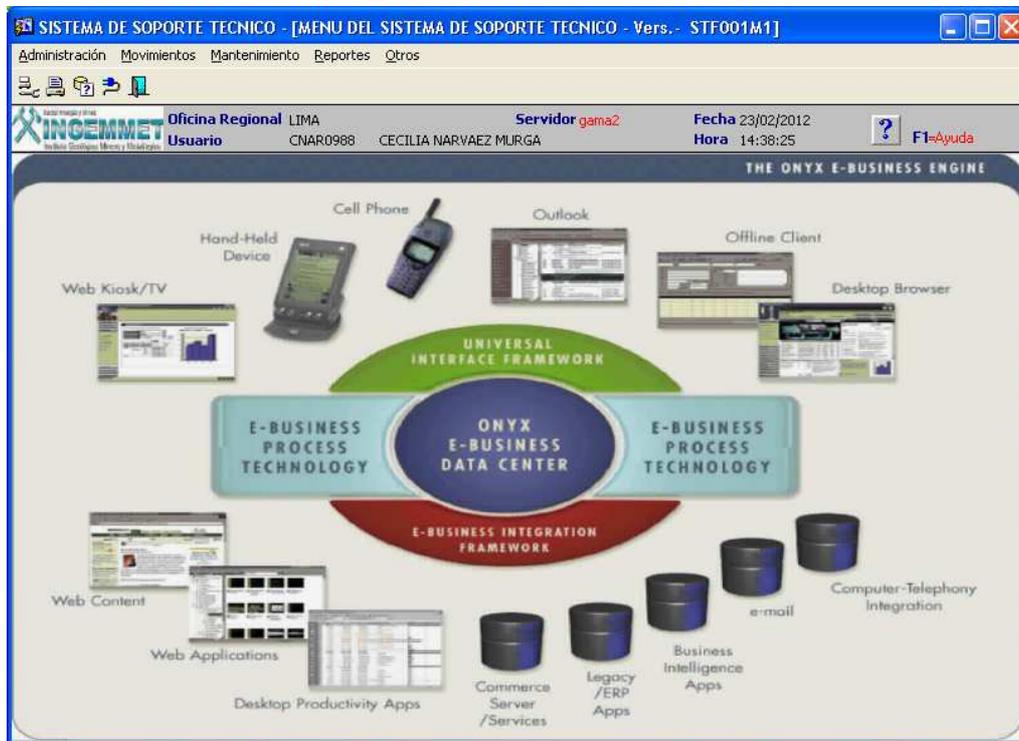
Salir

Ingresar Usuario y Clave

Clic en Aceptar para iniciar

Si deseamos cambiarle la clave al usuario hacemos clic en “Cambiar Clave”.

Pantalla principal del Sistema de Soporte Técnico, Tiene 5 módulos: Administración, Movimientos, Mantenimiento y Reportes.



Este módulo está diseñado para llevar a cabo la administración de los tipos de software y hardware (dispositivos) con los que cuenta la Institución. También el modulo contempla el registro de un plan de tipo de mantenimiento a los productos hardware y software así como la creación de reportes y de un registro de todos los movimientos que han afectado los componentes antes mencionados:

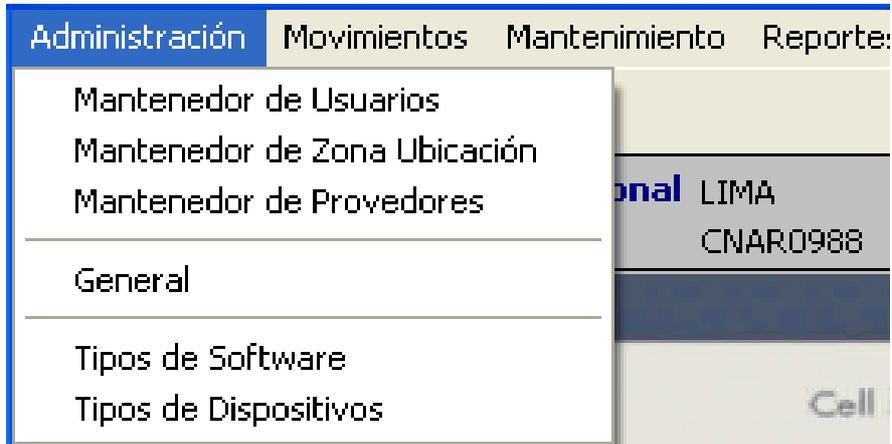
Administración Movimientos Mantenimiento Reportes Otros



- Computadoras
- Impresoras
- Software
- Dispositivos

2. ADMINISTRACIÓN

Permite llevar un control adecuado de los usuarios, zonas de ubicación y proveedores además de tipos de componentes hardware, dispositivos y software.



2.1 Mantenedor de Usuarios

Maestro de los usuarios de la institución y su respectiva oficina.

Código	Apellidos y Nombres	Fecha Ingreso	Oficina
702739	ALDANA ALBITRES JULIO CESAR	22/01/2008	INGEMMET
702438	PECHO GUTIERREZ VICTOR ARTURO	31/05/1983	INGEMMET
702493	RIVERA PAICO RAMIRO ADALBERTO	02/11/1990	INGEMMET
702606	SANTILLAN ROMAN OSCAR	01/07/2005	INGEMMET
601158	AVALOS CHAPOÑAN CARLOS AURELIO	16/07/2008	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
702390	CAJO SAIRITUPAC INES	01/04/1977	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
820237	CASQUINO REY WALTER TORIBIO	01/02/2009	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
820404	CHACON ABAD NESTOR ITALO	23/04/2009	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
403006	CHAVEZ-RIVA GALVEZ JAIME CESAR	04/11/2009	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
821645	CIEZA CAJAHUAMAN MAURICIO		
820167	DE LA VEGA MUÑOZ EDMUNDO		
820406	GARCIA HIDALGO CLARA		
821642	LAZARTE RIVERA RICARDO		
820380	LUYO VELIT GUSTAVO ALBERTO		
820405	MENDOZA MARSANO JUAN VICENTE		
413024	MORRIS CASTILLO BEBEL		
822158	VILCA ACHATA SUSANA		
820338	ARNAO ARNAO JUAN VICENTE		
702392	BUSTINZA SAMANEZ VILMA		
822176	DIAZ DURAN DELIA ELIZABETH		
820028	DUEÑAS ARISTISABAL ANA		
821991	LEON LLERENA OSCAR		

Consulta Código INGEADMIN **601158**

Apellidos y Nombres:

Fecha Ingreso:

Oficina:

Situación Laboral:

Dar de Baja Fecha Cese:

2.2 Mantenedor de Zona de Ubicación

Maestro de las zonas de ubicación en las que están distribuidos tanto los componentes hardware, software y dispositivos.

Maestro de Zona Ubicación

Ubica	Sector	Nivel	Descripción	Sede	Baja
A1	A	1	OGA: LOGISTICA - RECURSOS HUMANOS - DIR. URH	SEDE CANADA	
A2	A	2	OGA: CONTABILIDAD - RECEPCION - PRESUPUESTO - LOGISTICA	SEDE CANADA	
A3	A	3	OGA: DIR. OGA - SECRETARIA - DIR. CONTABILIDAD - TESORERIA	SEDE CANADA	
A4	A	4	UADA: VENTA PLANOS - CAJA - ALMACEN - SEGUR. LAS ARTES	SEDE LAS ARTES	
A5	A	5	UADA: MODULO DE ATENCION AL PUBLICO	SEDE LAS ARTES	
B01	B	0	OSI: STC - CENTRAL TELEF. LAS ARTES	SEDE LAS ARTES	
B02	B	0	DCM - REGISTRO DE INFORMACION	SEDE LAS ARTES	
B03	B	0	DDV: DIR.DDV - VIGENCIA		
B04	B	0	UADA: ARCHIVO LAS ARTES		
B05	B	0	PROYECTO: JICA		
B06	B	0	UADA: ARCHIVO LAS ARTES		
B07	B	0	UADA: DIGITALIZACION LAS ARTES		
B11	B	1	PCD: PRESIDENCIA - SALA REUNIONES LAS ARTES		
B12	B	1	DC: DIR. DC - CATASTRO		
B13	B	1	UADA: DIR. UADA - UADA		
B21	B	2	OGSI: DIR. OGS - SECRETARIA		
B22	B	2	DCM: SALA DE REMATES - OA: SALA DE REUNIONES		

Consulta

Sector: A
 Nivel: 1
 Código: A1
 Descripción: OGA: LOGISTICA - RECURSOS HUMANOS - DIR. URH
 Sede: SEDE CANADA
 Dar de Baja? Fecha Baja:
 Aceptar Retornar

2.3 Mantenedor de Proveedores

Maestro de Proveedores de software, dispositivos de cómputo entre otros.

LISTADO DE PROVEEDORES

Código	Nº RUC	Proveedor	Teléfono	Contacto
616025	20259966401	PC DATA INTERNATIONAL S.A.C.	435-9398 / 436-5624	
701509	20505120451	IT STORAGE E.I.R.L.	221-5186/ 9958-1361	Patricia Carrillo, Fortunato
701342	20427497888	COMERCIAL DENIA S.A.C.	221-5737 / 221-5738	Julio Ayala S.
700446	20101457754	PRINTER SERVICE S.R.L.	475-2200 / 437-5456	Juan Roma
613115	20109492974	MAGENTA COMPUTACION S.A.C.	225-1655 / 476-8210	Edwin Escobedo H.
605098	20102284845	ELECTRODATA S.A.C.	476-1208, 224-7784,	
701444	20100712599	EPLI S.A.C.	330-1595 / 330-2362	Eli Lebovich
701437	20171621101	FENIX INTERNATIONAL CORPORATION	98702470 / 791-8011	Guillermo Cuadros
619099	20106641103	SISTELEC SERVICIOS S.A.C.		
701015	20341733899	ADM COMPUTER S.R.L.		
603082	20205687476	COMPON.Y EQUIPOS PA...		
603239	20390368195	CORPORACION MAGERS...		
701343	20414312374	CONNECTION TRADING...		
701371	20101842071	A Y D ASOCIADOS S.A.C.		
601120	20137021014	ALCATEL DEL PERU S.A.		

Consulta

Código: 616025 Nº RUC: 20259966401
 Nombre: PC DATA INTERNATIONAL S.A.C.
 Telefono: 435-9398 / 436-5624 Nº Fax: 4365624
 Contacto:
 Mail:
 Pag.Web:
 Aceptar Cancelar

2.4 General

Ventana que muestra las características principales de todos los componentes hardware y software.

The screenshot displays a software configuration window with several panels:

- ESTADOS:** OPERATIVA EN USO, OPERATIVA SIN USO, NO OPERATIVA.
- REGIMEN DE TENENCIA:** PROPIO, ALQUILADO, PRESTADO, DONADO, GRATUITO.
- TIPO COMPUTADORA:** SERVIDOR, COMPUTADORA PERSONAL, COMPUTADORA PORTATIL, WORKSTATION.
- TIPO TARJETA DE VIDEO:** VGA, SUPER VGA, AGP, PCI, INTEGRADA.
- TIPO PROCESADOR:** PENTIUM IV, PENTIUM III, PENTIUM II, PENTIUM MMX, PENTIUM PRO, PENTIUM, CELERON, XEON, AMD ATHLON, 2 X AMD ATHLON, CENTRINO, PENTIUM II S.
- FUNCION QUE CUMPLE LA PC:** SERVIDOR WEB, SERVIDOR DE CORREOS, FIREWALL, SERVIDOR DE BASE DE DATOS, SERVIDOR DE APLICACIONES, PRINT SERVER, SERVIDOR COMUNICACIONES, SERVIDOR PDC, SERVIDOR BDC, ESTACION DE TRABAJO, SERVIDOR DE PRUEBA.
- TIPO IMPRESORA:** MATRICIAL, INYECCION DE TINTA, LASER, TERMICA, MULTIFUNCIONAL, IMPRESORA Y FAX.
- DOCUMENTACION:** MANUAL DE USUARIO, MANUAL DE USUARIO - LIBRO, MANUAL DE USUARIO - CD, MANUAL DE DISEÑO, MANUAL TECNICO, PUERTOS, MÓDULOS.
- TAMAÑO DE HOJA:** A4, A3, A2, A1, A0, ETIQUETAS.
- MARCAS:** 3COM, 3D PHANTOM, 3DLBA, 3M, ACER, AD - CHIPS, ADAPTEC, ADLS, ADVANCE, ADVANCE PC, ADVANSYS, ALADDIN SYSTEMS, ALCATEL, ALLIANCE, ALLIED TELESYN, ALPS ELECTRIC, ALS, AMERICAN, AMI, AMP, AOPEN, APC, ASP, ASROCK, AST.

2.5 Tipos de Dispositivos

Opción que permite consultar los tipos de dispositivos con los que se cuenta, los cuales pueden estar asociados a una PC y asignados a una persona de la institución.

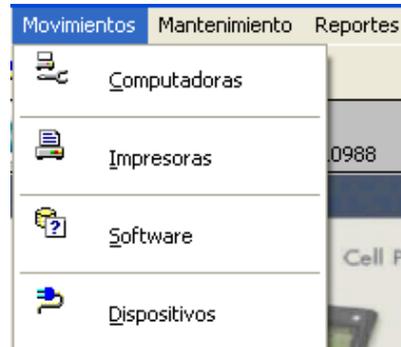
The screenshot shows a software window for managing device types, divided into two main sections:

- Left Panel (Tree View):**
 - DISPOSITIVOS GENERALES
 - DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO
 - ARREGLO DE DISCOS EXTERNO
 - DISPOSITIVOS DE REDES Y COMUNICACIONES
 - SWITCH DE BORDE
 - MODULO DE EXPANSION
 - HUB
 - RUTEADOR
 - MODEM
 - FIREWALL
 - DISPOSITIVO APPLIANCE
 - BW MANAGEMENT
 - SWITCH CORE
 - MODULO
 - COMPONENTES
 - PUERTOS
 - CONFIGURACION TPC/IP

- Right Panel (Form):**
- Características:**
 - Nº DE HDD INSTALADOS
 - Nº PARTE FABRICANTE
 - ORDEN DE COMPRA
- Tipo Dispositivo:**
 - Nombre Tipo: ARREGLO DE DISCOS EXTERNO
 - Observaciones:
 - Predecesor: DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO

3. MOVIMIENTOS

Permite consultar los movimientos a los que han sido afectados las PC's, dispositivos y tipos de software entre algunos detalles.



3.1 Computadoras

Permite llevar el registro de las PC's asignados a los usuarios de la Institución.

Listado de Computadoras

Oficina	Asignado A :	Marca	Modelo	Nombre PC	Nº PC	Código Patr.
E SISTEMAS DE INFORMACION	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	COMPATIBLE	MIDTOWER	TABS	PC-022	11218-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	COMPATIBLE	MIDTOWER	CENTRAL TELEFONICA	PC-330	13323-740899
UNIDAD DE PERSONAL	LUJAN VENEGAS HECTOR	COMPATIBLE	MIDTOWER	HLUJAN	N-007	11261-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	AVALOS HUARINGA ERIT FRANCISCO	COMPATIBLE	MIDTOWER	ANTARES	5-51	13360-740899
SECRETARIA GENERAL	FERRO SALAZAR ALDO ROBERTO	COMPATIBLE	MIDTOWER	PCRELOJ	N-053	11288-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	COMPATIBLE	MIDTOWER	JZAVALA	N-054	11289-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	HEWLETT PACKARD	COMPAQ NX7000	SNYDER	LP-004	12966-740805
OF. DESC. MADRE DE DIOS	PAZ RUBIO JOSE ANTONIO	COMPATIBLE	MIDTOWER	MEDIOS_D	K04-001	11320-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	COMPATIBLE	MIDTOWER	EX RQUISPE	K04-018	13368-740899
DIRECCION DE CONCESIONES	MURRUGARA VILLASIS IRINA DANIELIEV	COMPATIBLE	MIDTOWER	DCM_TEMP	K04-022	11308-740899
DIRECCION DE DERECHO DE VI	PERGUNTEGUI ZEA JUAN PERCY	COMPATIBLE	MIDTOWER	EX COJATA	K04-036	11299-740899
UNIDAD DE LOGISTICA	TARRILLO MEGO ALBINO	COMPATIBLE	MIDTOWER	ATARRILLO	K04-039	11297-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	COMPATIBLE	MIDTOWER	NTSRV01	K04-040	13363-740899
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER	HEWLETT PACKARD	COMPAQ NX9010	LP_005_STC	LP-005	10735-740805
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER	HEWLETT PACKARD	COMPAQ NX9040	LP_001_STC	LP-001	10738-740805
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	AVALOS HUARINGA ERIT FRANCISCO	HEWLETT PACKARD	ML350 G3	URANO	5-13	13160-740892
OFICINA DE SISTEMAS DE INFO	AVALOS HUARINGA ERIT FRANCISCO	HEWLETT PACKARD	ML370 G4	MERCURIO	5-15	13161-740892
DIRECCION DE LABORATORIOS	MENA PEÑA EDILBERTO	COMPATIBLE	MIDTOWER	EX-EMENA	K05-004	11323-740899
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DI	MORRIS CASTILLO BEBELU ROCIO	COMPATIBLE	MINITOWER	MBARZOLA	K05-001	11328-740899
OFICINA DE ASESORIA JURIDI	PUYEN GUZMAN FRANK YEFRY	COMPATIBLE	MINITOWER	FPUYEN	K05-005	11333-740899

Búsqueda

Total : 560

Operativos en Uso

Operativos sin Uso

No Operativos

Asignado a
Oficina/Dirección
Codigo Patrimonial INGEMMET
Número de Serie
Número de PC
Nombre de PC
Tipo de Computadora
Marca
Modelo

Clic derecho

Al hacer clic derecho sobre el campo Búsqueda como se muestra en la imagen, podrá realizar búsquedas por los tipos indicados en el menú desplegable. Se observa también que esta información puede migrarse a

un archivo en Excel al presionar el siguiente botón:



Al hacer doble clic sobre el registro que se encuentra seleccionado se muestra la siguiente pantalla donde se puede realizar el mantenimiento o actualización de los campos indicados.

Detalle de Computadora 752

Tipo: COMPUTADORA PERSONAL

Nombre PC: MROJAS

Número PC: PC11-016

Cod.INGEMMET: []

Número de Serie: 227KBP1

Modelo: OPTIPLEX 980

Marca: DELL

Estado: OPERATIVA EN USO

Nº Procesadores: 1

Velocidad Procesador: 3.33 GHZ

Capacidad Memoria: 4 GB

Capacidad Almacenam.: 500 GB

Tecnología Procesador: OTROS

Tarjeta de Video: GEFORCE GT330

Regimen tenencia: PROPIO

Instalación: []

Usuario que Instaló: SOPORTE

Usuario: SISGEM

Registro: 12/07/2011

Actualización: 13/09/2011

Num. IP: []

Usuario Asignado: ROJAS OUIJADA MARINA

Oficina: UNIDAD FINANCIERA

Zona Ubicación: W12 - OA: UF - CONTABILIDAD

Observaciones: []

Orden Compra/Ser: O/C: 0087-2011

Fecha Compra: 24/02/2011

Nº Años a la Fecha: []

Port. USB:

Conexión a Red:

Cambio de Clave: []

Movimientos PC: []

Dispositivos | Función que Cumple | Software Instalados | Procesadores

BUSCAR [] Cód. Patrimonial [] Buscar []

Descripción	Uso	Observaciones	Usuario	Registro
MONITOR DELL LCD 22"	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
TECLADO DELL	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
MOUSE	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
	<input type="checkbox"/>			

Total dispositivos 3

Se deben de registrar los datos de los dispositivos asociados a la PC

Dispositivos | Función que Cumple | Software Instalados | Procesadores

BUSCAR [] Cód. Patrimonial [] Buscar []

Descripción	Uso	Observaciones	Usuario	Registro
MONITOR DELL LCD 22"	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
TECLADO DELL	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
MOUSE	<input checked="" type="checkbox"/>		SISGEM	12/07/2011
	<input type="checkbox"/>			

Función que cumple:

Dispositivos | Función que Cumple | Software Instalados | Procesadores

Función	Observaciones	Usuario	Registro
ESTACION DE TRABAJO		SISGEM	01/08/2011

Software Instalado:

Dispositivos	Funcion que Cumple	Software Instalados	Procesadores	
Software	Observaciones	Tipo Instalación	Usuario	Registro
DEVELOPER 2000 V 6.0		LICENCIA	MARA0616	27/10/2011
OFFICE 2010 HOME AND BUSINESS		LICENCIA	SISGEM	12/07/2011
WINDOWS 7 PROFESSIONAL 32/64 BITS		LICENCIA	SISGEM	12/07/2011
ADOBE READER VERSION 10.0		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
MCAFFEE VIRUS SCAN 8.7		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
ORACLE CLIENTE 10g		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
INGEADMIN		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
WINDOWS SERVER CAL 2008		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
EXCHANGE CAL 2010		LICENCIA	SISGEM	08/09/2011
PL/SQL DEVELOPER 8.0		LICENCIA	JZAV0583	14/10/2011
ZIP GENIUS		LICENCIA	JZAV0583	14/10/2011
OFFICE 2003 PROFESIONAL	INSTALACION DEL ACCESS 2003 DE FORMA TEMPOR	TEMPORAL	DTOR0799	05/12/2011

Total Dispositivos 13

Procesadores:

Dispositivos	Funcion que Cumple	Software Instalados	Procesadores
Tipo Procesador	Usuario	Registro	
CORE I5 DUO	SISGEM	12/07/2011	

3.2 Impresoras

Permite llevar el registro de las impresoras asignados a los usuarios de la Institución o a las Zonas de Ubicación de las mismas.

Listado de Impresoras					
Oficina	Asignado a	Impresora	Cod.Patri.ING.	Número de Serie	Modelo
DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS	CABEZA NORIEGA JORGE MARCOS	HP LASERJET 2100	10774-740841000049	USB015868	LASERJET 2100
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	AVALOS CHAPOÑAN CARLOS AURELIO	HP LASERJET 2100	13008-740841000064	USB0008595	LASERJET 2100
DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS	LA TORRE DIAZ RICARDO MARTIN	HP LASERJET 2100	10788-740841000034	USB0008275	LASERJET 2100
ORGANO DE CONTROL INTERNO	LUCERO ALVAREZ MANUEL	HP LASERJET 2100	10789-740841000035	USB0008893	LASERJET 2100
DIRECCION DE DERECHO DE VIGENCIA	CHIPAYO RAMOS FREDDY JOSE	HP OFFICE JET PRO 1150C	11390-742223580001	5GB75A0HD6	OFFICE JET PRO 1150C
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	ZEBRA Z4M	10770-740838750003	3355026	Z4M
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	VILCA ACHATA SUSANA GLADIS	HP LASER JET 2300 DN	10792-740841000038	BRCCDD00081	LASERJET 2300DN
DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS	PALOMINO CABALLERO CAROLINA	KYOCERA MITA FS - 9500DN	10791-740841000037	XRT3200027	FS - 9500DN
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	LUYO VELIT GUSTAVO ADOLFO	STYLUS CX5400	11391-742223580002	FQ8E000901	CX5400 (C64)
OF. DESC. CUSCO	DONGO ALCAZAR BRUMEL ALBERTO	HP INKJET 1100D	10761-740836500083	CN39B222C2	INKJET 1100D
DIRECCION DE DERECHO DE VIGENCIA	BARRANZUELA FARFAN LUIS	KYOCERA MITA FS - 9500DN	10790-740841000036	XRT3500055	FS - 9500DN
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER	HP LASER JET 4000T	10773-740841000048	USEM001075	LASERJET 4000T
UNIDAD DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA	ARAGONEZ MARTINEZ JOSE ANTONIO	HP LASERJET 2100	10783-740841000029	USB015886	LASERJET 2100
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	HUACACOLQUE SANCHEZ LUIS SEGUNDO	HP LASERJET 5M	10778-740841000053	US1V243899	LASERJET 5M
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	HP LASERJET 2100	10782-740841000028	USB0016763	LASERJET 2100
DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS	PAIVA HUARINGA LUZ MARIA	HP LJ 4250 DNT	10796-740841000042	JPCGL03028	LJ 4250 DNT
UNIDAD DE LOGISTICA	MENDO URBINA CARLOS HENRY	HP LASERJET 2100	10784-740841000030	USB015884	LASERJET 2100
UNIDAD DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	JIMENEZ AQUINO SONIA ELIZABETH	EPSON STYLUS CX3500	13412-742223580003	F8FE003203	STYLUS CX3500
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	ZAVALA REYES JOSE MANUEL	HP LJ 4250 DNT	10797-740841000043	JPCGL01798	LJ 4250 DNT
DIRECCION DE DERECHO DE VIGENCIA	BARRANZUELA FARFAN LUIS	HP LJ 4250 DNT	10798-740841000044	JPCGL02530	LJ 4250 DNT

Total : 143

Busqueda Número de Impr :

Operativos en Uso
 Operativos sin Uso
 No Operativos

Tiene las mismas opciones que la ventana donde se muestran las PC's

Detalle de Impresora - 60

Tipo	LASER	Estado	OPERATIVA EN USO	Color	<input type="checkbox"/>	Instalación	
Nombre impresora	HP LASERJET 2100	Tamaño de Carro	ANCHO	Duplex	<input type="checkbox"/>	Registro	09/07/2004
Código Patrimonial	74-08-4100-0006	Velocidad de Imp	STANDARD	Conexión a Red	<input type="checkbox"/>	Actualización	22/03/2004
Cód. Patri. Antiguo	74-08-4100-0003	Voltaje	220 V			Usuario	SISGEM
Código Patr. ING	10774-740841000049	Marca	HEWLETT PACKARD				
Número de Serie	JSBB015868	Cola Impresión					
Modelo	LASERJET 2100 (C4170A)	Num. Impresora	P63				
	PROPIO	Nº IP	NO APLICA				

Usuario Asignado: CABEZA NORIEGA JORGE MARCOS
 Oficina: DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS
 Zona Ubicación: B13 - UADA: DIR. UADA - UADA

Observaciones: ASIGNADO JORGE CABEZA DCM - RODILLO DE TRANSFERENCIA Y FUSOR - ULTIMAMENTE

Computadoras | Dispositivos | Suministros | Tamaño de Papel Soportado | Documentación

Computadoras	Observaciones	Usuario

3.3 Software

Aquí se lleva a cabo la consulta de los tipos de software, que ya han sido registrados por el administrador de este modulo, la clasificación es por tipo tal como se muestra a continuación:

SISTEMA DE SOPORTE TECNICO - [MODULO DE TIPOS DE SOFTWARE - Vers. - STF005A1]

Oficina Regional LIMA | Servidor gama2 | Fecha 23/02/2012 | Hora 15:14:09

Usuario CNAR0988 | CECILIA NARVAEZ MURGA

Detalle de Tipo de Software | Listado de Software

Nombre de Software	Version	Nº Lic.	Jso Lic.	O/C	Baj
CHECK POINT LINUX SECURE PLATFORM 2.4	2.4	1	1		
LINUX CENTOS 4.5	4.5	999	0		
SOLARIS 5.9	5.9	2	1		
WINDOWS 2000 SERVER STANDART	2000	11	2		
WINDOWS 2003 SERVER STANDART	2003	15	29	0014-2008, 0137-2005, 0275-2005	
WINDOWS ISA SERVER ED. 2004 OLP	1	0	0	0369-2005	

Listado completo de Software

Busqueda Nombre

Total 6

Al hacer clic en cada uno de los Tipos de Software, en el lado izquierdo de la imagen, aparecerán los software que están asociados al tipo de software seleccionado. Así mismo podrá ver el detalle del tipo de Software el cual brinda información general del tipo de software

seleccionado. Permite migrar los datos a un archivo Excel y realizar la búsqueda de determinado software.

Para visualizar el detalle del software hacer doble clic en el registro seleccionado, se mostrara la siguiente ventana:

Detalle de Software 226

Tipo: SISTEMAS OPERATIVOS - SERVIDORES Estado: OPERATIVA EN USO Regimen de Tenencia: PROPIO

Nombre: WINDOWS 2000 SERVER STANDART Registro: 01/12/2008

Version: 2000 Codigo de Licencia: Actualizacion:

Fabricante: MICROSOFT Usuario: JMES0582

Numero de Serie: Numero de Licencias Adquiridas: 11

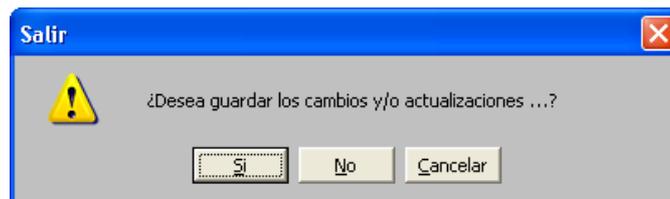
Her. de Fabricacion: Propuesto a Baja Fecha de Baja:

Observaciones: 05 LICENCIAS EX INACC
06 LICENCIAS EX INGENMET ANTIGUO

Computadora	Asignado A	Observaciones	Usuario	Registro
5-01 JERUPAJA2	AVALOS HUARINGA ERIT FRANCISO	NINGUNA	SISGEM	07/07/2004
5-32 55-VANI-MAPGAC6	AVALOS HUARINGA ERIT FRANCISO	WIN 2K SERVER	JMES0582	01/12/2008

Para guardar los cambios y/o modificaciones pulsar el botón el cual se encuentra en la parte superior de la ventana.

Si pulsa el botón Salir y no ha guardado los cambios se mostrará la siguiente ventana de dialogo en la que se debe de pulsar el botón SI si se desea guardar los cambios.



3.4 Dispositivos

La siguiente ventana muestra todas las familias de dispositivos.

Marca	Modelo	Numero Serie	Cod. Patrim. ING	Codigo Patrim. Antiguo
COMPACT	MSA 1000	9J29JN71Y66M	13407-740899620001	74-08-996
HEWLETT PACKAF	MSA 30 SB	MF7XLMPX6J	13163-740893870003	74-08-938
COMPATIBLE	COMPATIBLE	NO APLICA	12995-740818500027	74-08-185
HEWLETT PACKAF	MSA30	M94RLMPY66	09076-740894060001	

Al hacer clic derecho tal como se muestra, podrá realizar la búsqueda según el menú desplegable que se muestra.

4. MANTENIMIENTO

Opción que permite realizar el registro de las incidencias del área de Soporte Técnico y Redes. Se registrará todas las atenciones realizadas por el personal de soporte y redes ocurridas durante el día a fin de llevar el control de las atenciones y del servicio brindado a los usuarios.



Cada técnico del área podrá ingresar a esta opción y visualizar los registros de los incidentes atendidos o pendientes además de registrar los incidentes atendidos indicando las tareas realizadas para dar solución al incidente.

Búsqueda Rápida

Técnico

Estado

Rango de Fecha de Solicitud

Fec.Inicial

Fec.Final

Usuario Sol

Oficina Sol

Generar Estadísticas

General

Por Rango de Fecha

Fec.Inicial

Fec.Final

Ninguno

Limpiar Buscar Enviar Excel Salir

Imprimir Listado

REGISTRO DE INCIDENCIAS

Estado	Fecha Solic	Fec Ini Atenc	Codigo	Asignado a
EN PROCESO	09/05/2012 10:41	09/05/2012 10:30		CASTRO MIRANDA LIZETH JOSEFA
ATENDIDO	14/05/2012 17:05	14/05/2012 17:07	WS11-004	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER
ATENDIDO	14/05/2012 15:13	14/05/2012 15:13	PC11-005	ROJAS PEZO LINDA MADELEYNE
ATENDIDO	14/05/2012 14:55	14/05/2012 14:56	K05-039	RUIZ VILLANUEVA ANABEL JOHNA
ATENDIDO	14/05/2012 10:23	14/05/2012 10:23	PC11-138	BALDEON RIOS JUAN FRANCISCO
ATENDIDO	14/05/2012 09:22	14/05/2012 09:23	LP-074	LEIVA HUAYAN FRANCISCO MARTIN
ATENDIDO	11/05/2012 16:11	11/05/2012 16:11	WS11-004	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER
ATENDIDO	11/05/2012 12:16	11/05/2012 12:19	PC11-227	CAMARENA BARZOLA EDGAR WILSON
ATENDIDO	11/05/2012 11:39	11/05/2012 11:40	PC11-044	ONTON RUIZ CARMEN ESTEFANIA
ATENDIDO	11/05/2012 10:06	11/05/2012 10:07	PC11-164	MORENO HERRERA JOSE LUIS
ATENDIDO	11/05/2012 09:54	11/05/2012 09:55	PC11-211	CUTIPA CORNEJO MOISES
ATENDIDO	10/05/2012 15:56	10/05/2012 15:56	PC11-145	GUILLEN GOMEZ MADELEINE
ATENDIDO	10/05/2012 12:19	10/05/2012 12:19	K07-034	CHINCHA URIBE PAULA FIORELLA
ATENDIDO	10/05/2012 10:17	10/05/2012 10:18		CHUMPITAZ RAMIREZ MARCO ANTONIO
ATENDIDO	10/05/2012 10:07	10/05/2012 10:08		RUIZ SARMIENTO VICTORIA DORIS
ATENDIDO	10/05/2012 10:05	10/05/2012 10:06		ESPINAL TORRES JHON FRANK
ATENDIDO	10/05/2012 10:00	10/05/2012 10:04		VALDIVIA PONCE GUIDO TEOFILO
ATENDIDO	10/05/2012 09:00	10/05/2012 09:15	PC11-117	MELENDEZ ARAUJO ZOILA SONIA

TECNICO ASIGNADO

MARLOON ANDRES SALCEDO ORTIZ

Descripción de Acti

Exportar a Excel.

REGISTRO DE INCIDENCIAS

Estado	Fecha Solic	Fec Ini Atenc	Codigo	Asignado a	Oficina	Técnico Asignado
EN PROCESO	09/05/2012 10:41	09/05/2012 10:30		CASTRO MIRANDA LIZETH JOSEFA	UL	MSAL1098
ATENDIDO	14/05/2012 17:05	14/05/2012 17:07	WS11-004	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER	OSI	PGON1121
ATENDIDO	14/05/2012 15:13	14/05/2012 15:13	PC11-005	ROJAS PEZO LINDA MADELEYNE	DGR	PGON1121
ATENDIDO	14/05/2012 14:55	14/05/2012 14:56	K05-039	RUIZ VILLANUEVA ANABEL JOHNA	OA	PGON1121
ATENDIDO	14/05/2012 10:23	14/05/2012 10:23	PC11-138	BALDEON RIOS JUAN FRANCISCO	PCD	PGON1121
ATENDIDO	14/05/2012 09:22	14/05/2012 09:23	LP-074	LEIVA HUAYAN FRANCISCO MARTIN	OSI	PGON1121
ATENDIDO	11/05/2012 16:11	11/05/2012 16:11	WS11-004	HANCO MAMANI WILLIAM MILNER	OSI	PGON1121
ATENDIDO	11/05/2012 12:16	11/05/2012 12:19	PC11-227	CAMARENA BARZOLA EDGAR WILSON	DCM	PGON1121

Consulta: Permite visualizar el incidente.

Nuevo: Permite registrar un nuevo incidente.

Mantenimiento: Permite ingresar al incidente seleccionado para su actualización o modificación respectiva.

Dar Baja: Permite cancelar la incidencia.

Consulta / Mantenimiento

Consulta
✕

000000789

Fecha Solicitud:
 Prioridad:
 Estado:

Tipo de Componente
 Computadora Dispositivos Componente:
 Impresora Otros

Usuario Solicita:
 Oficina:

Detalle:

Tipo Manten.:

Fecha Registro:
 Usuario Registro:

Fecha Inicio:
 Fecha Termino:

Técnico(s) Asignado(s)

JHON ESPINAL TORRES	...	✕
	...	✕
	...	✕

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
SE REALIZO UN CAMBIO DE TONER CON LA IMPRESORA P4515	23/02/2012 11:56	23/02/2012 11:56

Nuevo

Nuevo
✕

000000789

Fecha Solicitud:
 Prioridad:
 Estado:

Tipo de Componente
 Computadora Dispositivos Componente:
 Impresora Otros

Usuario Solicita:
 Oficina:

Detalle:

Tipo Manten.:

Fecha Registro:
 Usuario Registro:

Fecha Inicio:
 Fecha Termino:

Técnico(s) Asignado(s)

	...	✕
	...	✕
	...	✕

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
	23/02/2012 16:46	23/02/2012 16:46

Consolidado:

STF030R1: Previewer

File Edit View Window Help

Page: 1 ?



Reporte Consolidado de Existencias

FECHA: 23/02/2012

HORA: 17:23:01

PAGINA: 1 de 11

REPORTE: SIDEMCAT Usuario: CNAR0988

HARDWARE	
Equipo	Cantidad
COMPUTADORAS	975
IMPRESORAS	260
OTROS DISPOSITIVOS	7817

Computadoras	Cantidad
SERVIDOR	71
COMPUTADORA PERSONAL	787
COMPUTADORA PORTATIL	99
WORKSTATION	18

SERVIDORES	
Estado Actual	Cantidad
OPERATIVA EN USO	44
OPERATIVA SIN USO	0
NO OPERATIVA	27
REMITIDO A PROVEEDOR	0
DONADO	0

Funciones que cumple	Cantidad
SERVIDOR WEB	5
FIREWALL	2
SERVIDOR DE BASE DE DATOS	4
SERVIDOR DE APLICACIONES	9
PRINT SERVER	1
SERVIDOR COMUNICACIONES	5
SERVIDOR PDC	3
ESTACION DE TRABAJO	639
SERVIDOR DE PRUEBA	2
SERVIDOR DNS	3
SERVIDOR DHCP	1
CONSOLA DE ADMINISTRACION DE ANTIVIRUS	1
SIN FUNCION ASIGNADA	259
FILE SERVER	1
SERVIDOR GIS	3
SERVIDOR BACKUP	3
ANTIVIRUS SERVER	1

Inicio | 10.102.0.59 ... | Bandeja de en... | \\fileserv\Ca... | C:\Documents... | SISTEMA DE 5...

Auditoria

Nos muestra las auditorias realizadas en un rango de fecha, de un producto especifico.

Periodo de Auditoria : 22/02/2012 23/02/2012 Tabla : DISPOSITIVOS

COMPUTADORAS
DISPOSITIVOS
IMPRESORAS
SOFTWARE

Usuario	Total Mov.
JUAN TORRES SOSA	25
JOSE ZAVALA	24

Resumen

Permite generar diferentes tipos de reportes de acuerdo al estado de la PC.

Reporte resumen de Hardware y Software

Estado: Computadora

Operativo en uso Remitido a Proveedor
 Operativo sin Uso Donado
 No Operativo Todos

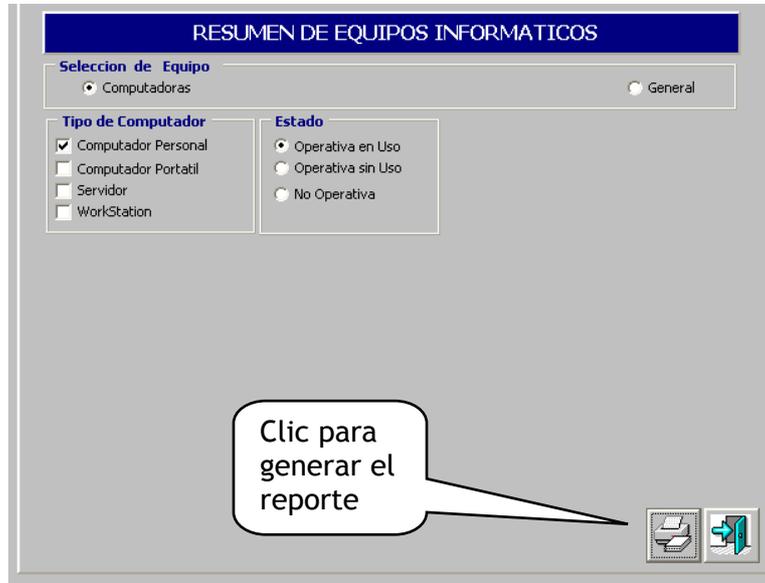
Reporte

1 Hardware y Software Base (ESTADO). 
 2 Generado en EXCEL (ESTADO). 
 3 Aplicativos por Direcciones. 



Resumen Nuevo:

Permite generar un resumen de los equipos informáticos por Computadora o General, teniendo en cuenta el tipo de computador y el estado del mismo, en el caso de ser general mostrará todos los equipos en estado operativo en uso y operativos si uso.



Reporte de Computadoras por Tipo: Personal y Operativa en uso

STR001E1: Previewer

File Edit View Window Help

ESTADÍSTICAS DE COMPUTADORAS EN ESTADO OPERATIVA EN USO

FECHA: _____
HORA: _____
PAGINA: _____

REPORTE: SISEMCAIT

ID	OFICINA	TIPO COMPUTADORA	CANTIDAD
01	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	COMPUTADORA PERSONAL	
02	ORGANO DE CONTROL INTERNO	COMPUTADORA PERSONAL	
03	UNIDAD DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA Y ARCHIVO	COMPUTADORA PERSONAL	
04	SECRETARIA GENERAL	COMPUTADORA PERSONAL	
05	UNIDAD DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	COMPUTADORA PERSONAL	
06	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	COMPUTADORA PERSONAL	
07	OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	COMPUTADORA PERSONAL	
08	OFICINA DE ADMINISTRACION	COMPUTADORA PERSONAL	
09	UNIDAD FINANCIERA	COMPUTADORA PERSONAL	
10	UNIDAD DE LOGISTICA	COMPUTADORA PERSONAL	
11	UNIDAD DE PERSONAL	COMPUTADORA PERSONAL	
12	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	COMPUTADORA PERSONAL	
13	DIRECCION DE GEOLOGIA REGIONAL	COMPUTADORA PERSONAL	
14	DIRECCION DE GEOLOGIA AMBIENTAL Y RIESGO GEOLOGICO	COMPUTADORA PERSONAL	
15	DIRECCION DE RECURSOS MINERALES Y ENERGETICOS	COMPUTADORA PERSONAL	
16	DIRECCION DE CONCESIONES MINERAS	COMPUTADORA PERSONAL	
17	DIRECCION DE CATASTRO	COMPUTADORA PERSONAL	
18	DIRECCION DE DERECHO DE VIGENCIA	COMPUTADORA PERSONAL	
26	DF. DESC. TRUJILLO	COMPUTADORA PERSONAL	
27	DF. DESC. AREQUIPA	COMPUTADORA PERSONAL	
28	DF. DESC. CUSCO	COMPUTADORA PERSONAL	
30	DF. DESC. MADRE DE DIOS	COMPUTADORA PERSONAL	
32	DIRECCION DE LABORATORIOS	COMPUTADORA PERSONAL	
34	COORDINACION ORGANOS DESCONCENTRADOS	COMPUTADORA PERSONAL	
36	OFICINA DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTO - INVERSIONES	COMPUTADORA PERSONAL	
TOTAL			

Reporte General



RESUMEN DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL INGENMET

 FECHA:
 HORA:
 PAGINA :

COMPUTADORAS

TIPO	ESTADO	CANTIDAD
COMPUTADORA PERSONAL	OPERATIVA EN USO	402
	OPERATIVA SIN USO	8
COMPUTADORA PORTATIL	OPERATIVA EN USO	84
	OPERATIVA SIN USO	5
SERVIDOR	OPERATIVA EN USO	44
WORKSTATION	OPERATIVA EN USO	17

IMPRESORAS

TIPO	ESTADO	CANTIDAD
IMPRESORA Y FAX	OPERATIVA EN USO	1
INYECCION DE TINTA	OPERATIVA EN USO	29
LASER	OPERATIVA EN USO	69
	OPERATIVA SIN USO	2
MATRICIAL	OPERATIVA EN USO	12
	OPERATIVA SIN USO	1
MULTIFUNCIONAL	OPERATIVA EN USO	24
	OPERATIVA SIN USO	1
TERMICA	OPERATIVA EN USO	4

OTROS DISPOSITIVOS

DISPOSITIVO	ESTADO	CANTIDAD
ESCANER	OPERATIVA EN USO	33
	OPERATIVA SIN USO	2
PLOTTER	OPERATIVA EN USO	6
PROYECTOR MULTIMEDIA	OPERATIVA EN USO	6
	OPERATIVA SIN USO	14
TELEFONO IP	OPERATIVA EN USO	220
	OPERATIVA SIN USO	11